

Algemene voorwaarden

Stichting Kwaliteitsregister Sociaal Domein (professionals)

Artikel 1 • Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. KRSD: Stichting Kwaliteitsregister Sociaal Domein, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Koningin Wilhelminalaan 5, 3527LA te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80684580.
2. Professional: iedere natuurlijke persoon werkzaam als uitvoerend professional in het publiek sociaal domein, die een Overeenkomst met KRSD heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: KRSD en de Professional tezamen.
4. Overeenkomst: de door KRSD en de Professional ondertekende Schriftelijke overeenkomst "Overeenkomst aanmelding persoonscertificering", inclusief bijlagen, in het kader waarvan de Professional, tegen betaling, gebruik maakt van de daarin vermelde Diensten.
5. Website: www.krdsd.nl.
6. Register: het openbare register van KSRD.
7. Diensten: de prestaties waartoe KRSD zich jegens de Professional verbindt in het kader van de Overeenkomst en zoals vermeld in de Overeenkomst.
8. Schriftelijk: naast per brief tevens per e-mail.

Artikel 2 • Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KRSD tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig.
2. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van die bepalingen.
3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van de Overeenkomst.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn KRSD en de Professional verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Stichting Kwaliteitsregister
Sociaal Domein
Koningin Wilhelminalaan 5
3527 LA Utrecht
contact@krdsd.nl

IBAN NL50 INGB 0009 4269 38
KVK 80684580



Het Kwaliteitsregister
voor professionals in het
publiek Sociaal Domein.
Leren, ontwikkelen, excelleren.



Artikel 3 • Aanbod & totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van KRSD tot het aangaan van een Overeenkomst is uitsluitend bestemd voor personen die werkzaam zijn als uitvoerend professional in het publiek sociaal domein. Elk aanbod van KRSD tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend en onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van de gegevens van de Professional die bij sluiten van de Overeenkomst zijn opgegeven. KRSD is nimmer verplicht een Overeenkomst met de Professional aan te gaan.
2. De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, tot stand op het moment dat de Professional de daartoe door KRSD opgemaakte Overeenkomst heeft ondertekend en weer in het bezit van KRSD heeft gesteld.

Artikel 4 • Inhoud van de overeenkomst en rechten en verplichtingen van de professional

1. KRSD verbindt zich jegens de Professional uitsluitend tot die Diensten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld. Certificering van de Professional geschiedt volgens het Reglement persoonscertificering. De Professional verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de gestelde eisen conform het Reglement persoonscertificering en zal alle tijdens de certificering vereiste informatie ter beschikking stellen. Voor het voeren van het KRSD-keurmerk na succesvolle certificering, geldt het Reglement collectief gebruik keurmerk. Het eindigen van het recht om het keurmerk te voeren of om gecertificeerd te zijn, leidt niet tot het eindigen van de Overeenkomst.
2. De Professional is verplicht mee te werken aan de onderzoeken door KRSD naar het voldoen aan de eisen conform het Reglement persoonscertificering, alle gevraagde informatie te verstrekken en deze naar waarheid te beantwoorden.
3. De Professional heeft het recht om bij specifieke omstandigheden een verzoek in te dienen om op redelijke gronden van de eisen conform het Reglement persoonscertificering af te wijken, mits de integriteit van het toetsingsonderzoek hiermee niet wordt geschonden.
4. Zodra er zich enige omstandigheid voordoet welke van invloed kan zijn op het door de Professional blijven voldoen aan de gestelde verplichtingen en eisen conform de Overeenkomst, is de Professional verplicht dit direct aan KRSD mede te delen.
5. De Professional verplicht zich tot strikte geheimhouding met betrekking tot de door KRSD in het kader van de certificering verstrekte informatie en materialen in de meest ruime zin.
6. De Professional dient zich te allen tijde te onthouden van (deelname aan) enige frauduleuze handeling met betrekking tot de certificering en/of het certificeringsmateriaal.
7. De Professional zal zich enkel beroepen op het zijn van geregistreerd Professional in relatie tot de werkingssfeer waar de registratie voor wordt verleend.
8. De Professional zal de certificering en/of registratie niet zodanig gebruiken dat de goede naam KRSD en/of haar Register (reputatie)schade wordt toegebracht alsmede zal de Professional zich onthouden van enige uiting met betrekking tot de toetsing en/of registratie welke door KRSD als misleidend of onbevoegd wordt beschouwd.
9. De Professional zal bij schorsing of intrekking van de registratie het gebruik van iedere uiting of verwijzing op welke wijze dan ook naar KRSD of de certificering/registratie onmiddellijk staken en gestaakt houden.
10. Door de Professional zal de inschrijving in het Register of het bezit van het certificaat nimmer op misleidende wijze worden gebruikt.





11. De Website biedt voor de Professional een aanbod van opleidingen en andere educatieve diensten afkomstig van derden, alsook de mogelijkheid een eigen portfolio aan te maken waarin hij zijn eigen activiteiten en ontwikkelingen bijhoudt. In het kader van certificering en het voeren van het KRSD-keurmerk dient de Professional bewijsstukken van afgeronde opleidingen en andere activiteiten onder zijn account in te voeren. De Professional is zelf verantwoordelijk voor het in zijn portfolio plaatsen van content, waaronder bewijsstukken van afgeronde opleidingen en andere activiteiten mede begrepen. Middels de instellingen onder zijn account bepaalt de Professional zelf in welke mate zijn portfolio zichtbaar is voor anderen.

Artikel 5 • Looptijd van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.
2. De Overeenkomst wordt na verstrijken van de overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. De Overeenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de lopende contractperiode van 12 maanden is verstreken.
4. Reeds betaalde jaarbedragen met betrekking tot het na de opzegging van de Overeenkomst niet-genoten deel daarvan, komen niet voor restitutie in aanmerking.
5. Het niet toekennen van een certificaat, schorsing of intrekking is geen grond om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
6. Het veranderen van functie of werkgever is geen grond om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Artikel 6 • Gebruiksvoorwaarden website

1. De Professional is verplicht zijn wachtwoord voor toegang tot zijn account op de Website geheim te houden. Alle handelingen die onder het account van de Professional worden verricht, worden de geregistreerde Professional worden toegerekend.
2. Het is de Professional niet toegestaan om gelijktijdig over meer dan één account op de Website te beschikken.
3. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk middels de Website invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de technische systemen van KRSD en het ten aanzien van de Website opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
4. Het is de Professional verboden pogingen te ondernemen om in verband met de Website gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door KRSD gebruikte software.
5. Door het plaatsen van afbeeldingen, teksten of welke andere content op Website dan ook, staat de Professional ervoor in dat deze content geen inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden. De Professional vrijwaart KRSD van alle aanspraken van derden ter zake.





Artikel 7 • Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor de betreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen wederzijds tot enige schadevergoeding dienaangaande zijn gehouden.
2. In geval van overmacht zal hiervan Schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, onder overlegging van de nodige bewijsstukken.
3. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk niet verstaan het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze derde tegenover één der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de derde in kwestie aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van diens verplichtingen is te wijten aan overmacht.

Artikel 8 • Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. KRSD is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Professional zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst KRSD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Professional zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Professional ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Professional Schriftelijk door KRSD in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Professional zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
 - a. KRSD c.q. de Professional in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. KRSD surseance van betaling wordt verleend.
3. KRSD kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien :
 - a. De Professional onder curatele wordt gesteld of bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt veroordeeld tot een gevangenisstraf wegens misdrijf;
 - b. De Professional overlijdt.
4. De Professional maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door KRSD uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

Artikel 9 • Vergoeding en betalingen

1. In het kader van de Overeenkomst is de Professional een jaarlijkse vergoeding aan KRSD verschuldigd. Deze vergoeding is voor het eerste jaar uitdrukkelijk in de Overeenkomst opgenomen. De vergoeding is jaarlijks aan wijziging onderhevig en wordt elk jaar vastgesteld door de Raad van Toezicht van KRSD en tijdig bekendgemaakt op de Website.
2. Betaling van de eerste jaartermijn en de eventuele vervolgtermijnen geschiedt middels automatische incasso. De Professional verstrekt daartoe middels de Overeenkomst een machtiging aan KRSD.





3. Indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd, is KRSD gerechtigd de openstaande betaling middels overboeking vorderen. Betaling daarvan dient te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
4. Indien de Professional een derde, zoals zijn werkgever aanwijst om betalingen uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten, staat de Professional ervoor in dat deze derde daarvoor zijn toestemming heeft gegeven. Ook in die gevallen blijft de Professional aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens KRSD.
5. KRSD is gerechtigd de aan de Professional of een door hem aangewezen derde toekomstige facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Professional van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Professional, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Professional verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Professional. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het bepaalde in de Wet Incassokosten.

Artikel 10 • Aansprakelijkheid

1. KRSD heeft, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen controle over en biedt dan ook geen garantie ter zake het bestaan, de kwaliteit, veiligheid, juistheid, geschiktheid en rechtmatigheid van door aanbieders van opleidingen en andere educatieve diensten direct of indirect middels de Website geopenbaarde informatie van welke aard dan ook. De Website heeft met betrekking tot opleidingen en andere educatieve diensten van derden slechts een adverterende functie; het aanbod van deze diensten verwijst naar de website en/of vermeldt de contactgegevens van de betreffende aanbieder. Bij de totstandkoming en afwikkeling van overeenkomsten tussen de Professionals en aanbieders van de bedoelde diensten is KRSD dan ook nimmer partij. Voor fouten en tekortkomingen van deze aanbieders in het kader van deze overeenkomsten kan KRSD nimmer worden betrokken en is KRSD nimmer aansprakelijk. Omgekeerd vrijwaart de Professional KRSD van alle aanspraken van de bedoelde aanbieders en overige derden ter zake fouten en tekortkomingen van de Professional in het kader van de bedoelde overeenkomsten. In geval van klachten of tekortkomingen van aanbieders van opleidingen en/of andere educatieve diensten, dient de Professional dan ook rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende aanbieder. De Professional wordt evenwel verzocht om zo spoedig mogelijk na constatering daarvan KRSD Schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten over en/of tekortkomingen van de bedoelde aanbieders voor zover die klachten c.q. tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van KRSD en de kwaliteit van de middels de Website aangeboden Diensten. KRSD kan dienengevolge adequaat optreden jegens de betreffende aanbieder in geval de klacht gegrond is, doch zonder dat KRSD aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen van aanbieders, van welke aard dan ook.
2. KRSD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de inloggegevens van de Professional voor toegang tot het account van de Professional.





3. KRSD is te allen tijde gerechtigd, indien hij daarvoor gegronde redenen acht te hebben, het door de Professional middels de Website geplaatste content te verwijderen zonder dat KRSD op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de Professional of derden als gevolg van een dergelijke verwijdering. Als gegronde reden wordt onder meer aangemerkt de omstandigheid dat de content in strijd is met de wet of het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. KRSD spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Website te optimaliseren. Echter kan KRSD niet garanderen dat de voorzieningen op de Website steeds onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op de Website steeds probleemloos functioneren. Elke aansprakelijkheid van KRSD ter zake is uitgesloten.
5. KRSD is te allen tijde bevoegd de Website of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website of de servers van KRSD of derden waarvan de werking van de Website afhankelijk is. Alle aansprakelijkheid van KRSD als gevolg van ontoegankelijkheid van de Website of onderdelen daarvan is uitgesloten.
6. KRSD spant zich naar alle redelijkheid in de Website en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. KRSD is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Professional door derden, alsmede voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de Professional verstrekte gegevens.
7. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, jegens de Professional enige aansprakelijkheid op KRSD rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van KRSD betrekking heeft.

Artikel 11 • Klachtbeleid

Klachten van de Professional over KRSD worden in behandeling genomen en beslecht conform de op de Website weergegeven klachtenregeling.

Artikel 12 • Privacy

KRSD gebruikt de van Professional verkregen persoonlijke informatie enkel voor de dienstverlening door KRSD. Professional geeft aan KRSD toestemming voor het opslaan en het gebruik van deze gegevens.

Artikel 13 • Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de Website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten die niet van Professional afkomstig zijn, behoren toe aan KRSD dan wel zijn licentiegevers. Het is de Professional verboden het materiaal waarop de auteursrechten of overige rechten van intellectuele eigendom van anderen dan de Professional rusten, te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de Website.





Artikel 14 • Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval tussen KRSD en de Professional een geschil mocht ontstaan, zijn zij gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

