

# ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING KWALITEITSREGISTER SOCIAAL DOMEIN PROFESSIONALS

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. KRSD: Stichting Kwaliteitsregister Sociaal Domein, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Koningin Wilhelminalaan 5, 3527LA te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80684580.
2. Professional: iedere natuurlijke persoon werkzaam als uitvoerend professional in het publiek sociaal domein, die een Overeenkomst met KRSD heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen KRSD en de Professional in het kader waarvan de Professional, tegen betaling, wordt ingeschreven in het Kwaliteitsregister Sociaal Domein en van de Website gebruik mag maken door onder meer een portfolio aan te maken en te beheren, het aanbod van opleiders en andere educatieve dienstverleners te bekijken en de resultaten vast te leggen ten behoeve van onder meer certificering en het mogen voeren van het keurmerk Professional Publiek Sociaal Domein.
4. Website: [www.krsd.nl](http://www.krsd.nl).
5. Services: de prestaties waartoe KRSD zich jegens de Professional verbindt in het kader van de Overeenkomst, waaronder begrepen het bieden van de mogelijkheid tot certificering van en het conform het zogenoemde Reglement van persoonscertificering mogen voeren van het KRSD-keurmerk door de Professional, het tonen middels de Website van het aanbod van opleiders en andere educatieve dienstverleners en het middels zijn account op de Website kunnen beheren van het portfolio van de Professional.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KRSD tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig.
2. Voor totstandkoming van de Overeenkomst is registratie door de Professional vereist overeenkomstig het bepaalde in artikel 3. Bij de registratie wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Professional beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze algemene voorwaarden kunnen worden opgeslagen op de computer of het mobiele apparaat van de Professional.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn KRSD en de Professional verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD, REGISTRATIE & TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Registratie op de Website is uitsluitend bestemd voor personen die werkzaam zijn als uitvoerend professional in het publiek sociaal domein. Elk aanbod van KRSD tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend en voorts onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van de gegevens als bedoeld in het volgende lid. KRSD is nimmer verplicht de registratie van een Professional te aanvaarden.
2. De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, tot stand op het moment dat de Professional zich op de daartoe door KRSD aangewezen wijze op de Website heeft geregistreerd en de Professional alle daarbij gevraagde gegevens volledig heeft opgegeven. De Professional staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem bij de registratie verstrekte gegevens.
3. Na het doorlopen van de registratieprocedure ontvangt de Professional, onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, een e-mailbericht ter bevestiging van zijn registratie, op welk moment de Overeenkomst geldt als tot stand gekomen.
4. De Professional is verplicht zijn wachtwoord voor toegang tot zijn account op de Website geheim te houden. Alle handelingen die onder het account van de Professional worden verricht, worden de geregistreerde Professional worden toegerekend.
5. Het is de Professional niet toegestaan om gelijktijdig over meer dan één account op de Website te beschikken.

## ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. In het kader van de Overeenkomst verbindt KRSD zich jegens de Professional uitsluitend tot het inschrijven van de Professional in het Kwaliteitsregister Sociaal Domein en het bieden van de Services. Certificering van de Professional geschiedt op aanvraag van de Professional conform de daartoe op de Website aangegeven wijze en volgens het Reglement persoonscertificering. Voor het voeren van het KRSD-keurmerk na succesvolle certificering, geldt het Reglement collectief gebruik keurmerk. Het eindigen van het recht om het keurmerk te voeren of om gecertificeerd te zijn, leidt niet tot het eindigen van de Overeenkomst.
2. De Website biedt voor de Professional een aanbod van opleidingen en andere educatieve diensten afkomstig van derden, alsook de mogelijkheid een eigen portfolio aan te maken waarin hij zijn eigen activiteiten en ontwikkelingen bijhoudt. In het kader van certificering en het voeren van het KRSD-keurmerk dient de Professional bewijsstukken van afgeronde opleidingen en andere activiteiten onder zijn account in te voeren. De Professional is zelf verantwoordelijk voor het in zijn portfolio plaatsen van content, waaronder bewijsstukken van afgeronde opleidingen en andere activiteiten mede begrepen. Middels de instellingen onder zijn account bepaalt de Professional zelf in welke mate zijn portfolio zichtbaar is voor anderen.

## ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING

1. De Professional heeft gedurende 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst het wettelijke recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Nakoming van de Overeenkomst door KRSD geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Professional.
3. De Professional die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door KRSD aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij KRSD. Zo spoedig mogelijk nadat KRSD in kennis is gesteld van het voornemen van de Professional om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal KRSD de ontbinding per e-mail bevestigen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig lid 2, is de Professional KRSD een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door KRSD is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de Professional aan KRSD verschuldigd is, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. KRSD zal de reeds van de Professional ontvangen betaling, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Professional terugbetalen.

## ARTIKEL 6. | LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.
2. De Overeenkomst wordt na verstrijken van de overeengekomen looptijd stilzwendig verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. De Overeenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd van 12 maanden is verstreken.
4. Reeds betaalde jaarbedragen met betrekking tot het na de opzegging van de Overeenkomst niet-genoten deel daarvan, worden naar evenredigheid gerestitueerd.

## ARTIKEL 7. | GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk middels de Website invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de technische systemen van KRSD en het ten aanzien van de Website opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
2. Het is de Professional verboden pogingen te ondernemen om in verband met de Website gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door KRSD gebruikte software.
3. Door het plaatsen van afbeeldingen, teksten of welke andere content op Website dan ook, staat de Professional ervoor in dat deze content geen inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden. De Professional vrijwaart KRSD van alle aanspraken van derden ter zake.

## ARTIKEL 8. | ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. KRSD behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, de door de Professional middels de Website geüploade content te verwijderen, het account van de Professional te deactiveren of te verwijderen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, in geval de Professional zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder mede begrepen zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, niet nakomt.
2. Op KRSD rust jegens de Professional na het eindigen van de Overeenkomst geen enkele bewaarplicht ten aanzien van enige content verbonden aan het account van de Professional.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. In het kader van de Overeenkomst is de Professional een jaarlijkse vergoeding aan KRSD verschuldigd. Deze vergoeding is uitdrukkelijk bij de registratie vermeld.
2. KRSD is gerechtigd de overeengekomen prijs jaartijks per 1 januari te verhogen. In een voorkomend geval doet KRSD daarvan uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan Schriftelijk mededeling aan de Professional, zodat de Professional de Overeenkomst nog op reguliere wijze kan opzeggen voordat de prijsverhoging van kracht wordt. Prijsverhogingen worden niet doorgevoerd gedurende de initieel overeengekomen bepaalde looptijd van de Overeenkomst.
3. Betaling van de eerste jaartermijn dient online te geschieden bij het aangaan van de Overeenkomst, op de daartoe op de Website aangewezen wijze. Betaling van de eventuele vervolgttermijnen geschiedt middels automatische incasso.
4. Indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd, is KRSD gerechtigd de openstaande betaling middels overboeking vorderen. Betaling daarvan dient te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
5. Indien de Professional een derde, zoals zijn werkgever aanwijst om betalingen uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten, staat de Professional ervoor in dat deze derde daarvoor zijn toestemming heeft gegeven. Ook in die gevallen blijft de Professional aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens KRSD.
6. KRSD is gerechtigd de aan de Professional of een door hem aangewezen derde toekomstige facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Professional van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Professional, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Professional verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Professional. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het bepaalde in de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. KRSD heeft, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen controle over en biedt dan ook geen garantie ter zake het bestaan, de kwaliteit, veiligheid, juistheid, geschiktheid en rechtmatigheid van door aanbieders van opleidingen en andere educatieve diensten direct of indirect middels de Website geopenbaarde informatie van welke aard dan ook. De Website heeft met betrekking tot opleidingen en andere educatieve diensten van derden slechts een adverterende functie; het aanbod van deze diensten verwijst naar de website en/of vermeldt de contactgegevens van de betreffende aanbieder. Bij de totstandkoming en afwikkeling van overeenkomsten tussen de Professionals en aanbieders van de bedoelde diensten is KRSD dan ook nimmer partij. Voor fouten en tekortkomingen van deze aanbieders in het kader van deze overeenkomsten kan KRSD nimmer worden betrokken en is KRSD nimmer aansprakelijk. Omgekeerd vrijwaart de Professional KRSD van alle aanspraken van de bedoelde aanbieders en overige derden ter zake fouten en tekortkomingen van de Professional in het kader van de bedoelde overeenkomsten. In geval van klachten of tekortkomingen van aanbieders van opleidingen en/of andere educatieve diensten, dient de Professional dan ook rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende aanbieder. De Professional wordt evenwel verzocht om zo spoedig mogelijk na constatering daarvan KRSD Schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten over en/of tekortkomingen van de bedoelde aanbieders voor zover die klachten c.q. tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van KRSD en de kwaliteit van de middels de Website aangeboden Services. KRSD kan dienstengevolge adequaat optreden jegens de betreffende aanbieder in geval de klacht gegrond is, doch zonder dat KRSD aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen van aanbieders, van welke aard dan ook.
2. KRSD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de inloggegevens van de Professional voor toegang tot het account van de Professional.
3. KRSD is te allen tijde gerechtigd, indien hij daarvoor gegronde redenen acht te hebben, het door de Professional middels de Website geplaatste content te verwijderen zonder dat KRSD op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de Professional of derden als gevolg van een dergelijke verwijdering. Als gegronde reden wordt onder meer aangemerkt de omstandigheid dat de content in strijd is met de wet of het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. KRSD spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Website te optimaliseren. Echter kan KRSD niet garanderen dat de voorzieningen op de Website steeds beperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op de Website steeds probleemloos functioneren. Elke aansprakelijkheid van KRSD ter zake is uitgesloten.
5. KRSD is te allen tijde bevoegd de Website of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website of de servers van KRSD of derden waarvan de werking van de Website afhankelijk is. Alle aansprakelijkheid van KRSD als gevolg van ontoegankelijkheid van de Website of onderdelen daarvan is uitgesloten.
6. KRSD spant zich naar alle redelijkheid in de Website en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. KRSD is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Professional door derden, alsmede voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de Professional verstrekte gegevens.
7. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, jegens de Professional enige aansprakelijkheid op KRSD rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van KRSD betrekking heeft.

## ARTIKEL 11. | KLACHTBELEID

Klachten van de Professional over KRSD worden in behandeling genomen en beslecht conform de op de Website weergegeven klachtenregeling.

## ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de Website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten die niet van Professional afkomstig zijn, behoren toe aan KRSD dan wel zijn licentiegevers. Het is de Professional verboden het materiaal waarop de auteursrechten of overige rechten van intellectuele eigendom van anderen dan de Professional rusten, te versmeelvouigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de Website.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval tussen KRSD en de Professional een geschil mocht ontstaan, zijn zij gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

K R S D  
O O O O O O

Stichting Kwaliteitsregister  
Sociaal Domein  
Koningin Wilhelminalaan 5  
3527 LA Utrecht